

Hôtesse de l'air

1/Videos

2/ Son rôle

3/Services

4/Compétences attendues

5/Lieu de travail



Quel est son rôle ?

L'hôtesse de l'air veille au bien-être et à la **sécurité** des passagers, sous la responsabilité du commandant de bord.



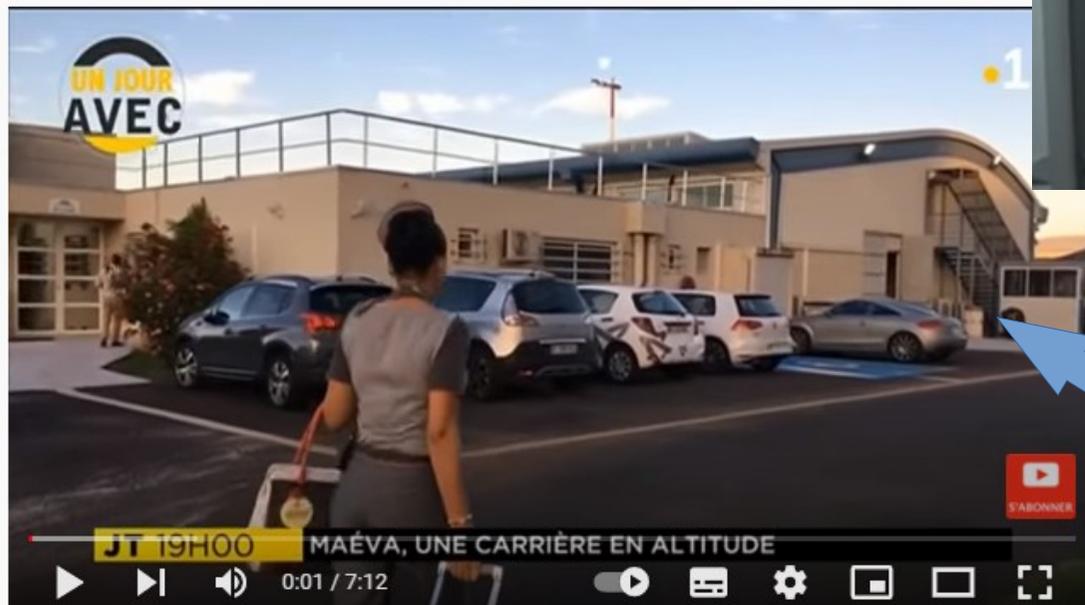
Durant le vol, elle **rappelle** aux voyageurs le **respect des consignes de sécurité** et leur **présente** les équipements de sauvetage.



[RETOUR](#)

Nos vidéos

Dans cette vidéo on voit le métier d'hôtesse de l'air présenté par une hôtesse de l'air



Cliquez sur la photo pour visionner la vidéo

RETOUR

Quels services rend elle ?



Elle **informe** les voyageurs sur le déroulement du vol.
Elle **assure** un service de bord, **sert** les plateaux repas et les rafraîchissements et **propose** des produits sur les vols vers l'étranger.

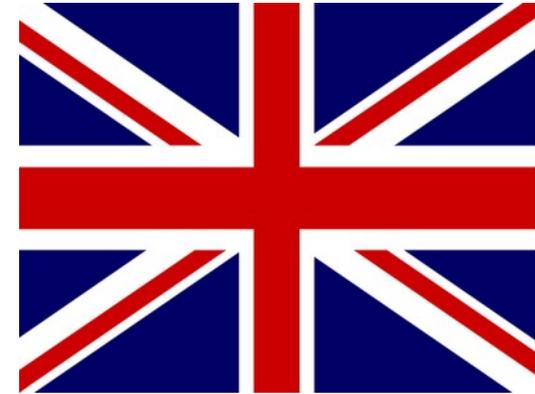
Avant d'accueillir les passagers à bord, l'hôtesse de l'air **contrôle avec soin** le bon fonctionnement des appareils et des équipements de la cabine (emplacement des gilets, état des toboggans, chemin lumineux...).



RETOUR

Quelles sont les compétences attendues ?

Elle doit être capable de parler anglais aux voyageurs.



Et doit posséder **un bac +2** minimum et également avoir en sa possession un **diplôme d'hôtesse de l'air** et être munie d'un **certificat de natation**.

[RETOUR](#)

Ou travaille t-elle ?

L'hôtesse de l'air travaille dans un aéroport ou elle ira dans un avion.



RETOUR



Elle effectuera son voyage en portant un un uniforme propice a son pays.